



Avbeställnings- försäkring

Villkor 2031

Gäller från 1 oktober 2017

Innehållsförteckning

A. Allmänt om försäkringen, dess giltighet och omfattning	3	E. Allmänna bestämmelser	6
B. Vem/vilka kan avbeställa vid skada	4	F. Definitioner	7
C. Försäkringens grundomfattning	4	G. Försäkringsgivare	8
D. Tillägg till grundomfattning	5	H. Åtgärder vid inträffad skada	8

Kontaktuppgifter

Försäljnings- och kundserviceavdelningen

08-615 28 00

info@gouda-rf.se

Skadeavdelningen

08-615 28 00

claims@gouda-rf.se

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida
www.gouda-rf.se

Villkor 2031

Avbeställningsförsäkring

Villkor 2031

A. Allmänt om försäkringen, dess giltighet och omfattning

Försäkringen ersätter de kostnader som, vid ersättningsbar händelse, uppstår vid avbeställningstillfället. Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda försäkringsbeloppet. Om en resa är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden. Försäkringen gäller utan självrisk.

A.1 Vilka personer respektive resor omfattas av försäkringen

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt fastställd prislista. Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.

A.2 Försäkringsperioden

Försäkringen träder i kraft då premien betalas och upphör att gälla när resan påbörjas, dock senast på i försäkringsbrevet angiven sista giltighetsdag. Resan betraktas som påbörjad när den försäkrade lämnar bostaden, eller motsvarande. Anmärkning: Har tillägg enligt D.2 tecknats gäller tilläggsförsäkringen till och med det datum som står angivet på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då delarrangemanget i resan påbörjas.

A.3 Premie och försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp är den summa som den försäkrade väljer att försäkra. Grundpremien motsvarar 5 % av försäkringsbeloppet om inget tillval har gjorts.

A.4 Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Maximalt försäkringsbelopp: SEK 500 000 per försäkrad, om inget annat avtalats med Gouda.
- Ersättning lämnas inte för kostnad för försäkringspremie.
- Försäkringen omfattar endast i detta villkor angivna händelser som inträffat efter att försäkringen tecknats och betalats, men innan resa påbörjats.

Anmärkning: Har tillägg enligt D.2 tecknats gäller dock särskilda regler under detta moment.

- Ersättning lämnas inte för ersättning som kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, skadestånd eller annat.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd.
- Försäkringen gäller inte vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- Försäkringen gäller inte avbeställning på grund av att för resan nödvändiga handlingar som exempelvis visum, pass eller liknande saknas eller är ofullständiga.
- Försäkringen gäller inte om premie ej betalats. Betalning måste ske senast när bokningen är bindande för resenären, dock senast när resan slutbetalas.
- Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag för att vara gällande.
- Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att resa påbörjas (gäller även tillägg D.2).
- Delarrangemangets startdatum ska styrkas med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Försäkring som inte tecknas i enlighet med dessa villkor är ogiltig.
- Om den försäkrade inte uppfyller kraven för att få teckna försäkringen eller inte följer angivna säkerhetsföreskrifter bortfaller rätten till ersättning.

B. Vem/vilka kan avbeställa vid skada

Vid en ersättningsbar skada får den skadedrabbade försäkringstagaren avbeställa resan. Oavsett det som sägs nedan får försäkrad avbeställa om medresenärs ersättningsbara avbeställning medför att denne annars måste resa ensam.

B.1 Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid ersättningsbar skada:

- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre medresenärer oavsett relation till den skadedrabbade, eller,
- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medresande nära anhöriga samt ytterligare max en medresenär.

C. Försäkringens grundomfattning

C.1 Den försäkrades sjukdom, skada eller död

Ersättning lämnas om försäkrad, försäkrad medresande nära anhörig eller försäkrad medresenär inte kan påbörja planlagd resa på grund av allvarlig akut sjukdom/ skada eller död som uppstår efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

C.2 Sjukdom, skada eller död hos nära anhörig till den försäkrade, eller hos person den försäkrade ska besöka

Ersättning lämnas om nära anhörig till den försäkrade, eller person som den försäkrade ska besöka under resan, drabbas av allvarlig akut sjukdom/skada eller död som uppstår efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

C.3 Brand eller inbrott

Ersättning lämnas vid brand eller inbrott, i direkt anslutning till avresan, i den försäkrades bostad eller i verksamhet som den försäkrade äger.

C.4 Bedrägliga handlingar i försäkrads verksamhet

Ersättning lämnas om bedrägliga handlingar begås i verksamhet som den försäkrade äger, av en i verksamheten anställd person, förutsatt att handlingen begås efter försäkringens tecknande och innan avresan.

C.5 Olovlig strejk i försäkrads verksamhet

Ersättning lämnas vid olovlig strejk i verksamhet som den försäkrade äger och som annonseras omedelbart innan avresa.

C.6 Underkänd examination

Ersättning lämnas om försäkrad blir underkänd vid examination, som genomförs efter att försäkring tecknats men innan avresa, vid heltidsutbildning på högskola eller universitet.

C.7 Vaccination som ej kan genomföras

Ersättning lämnas om försäkrad av medicinska skäl inte kan genomföra en vaccination som, oförutsett och plötsligt, införs som ett krav för inresa till det land som den försäkrade avser att besöka.

C.8 Öväntad uppsägning

Ersättning lämnas om försäkrad, efter att försäkringen tecknats men innan avresa, blir öväntat uppsagd från sitt heltidsarbete.

C.9 Skilsmässa

Ersättning lämnas om försäkrade makar, som ska göra en gemensam resa, ansöker om skilsmässa efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

C.10 Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Vid avbeställning på grund av sjukdom/skada ska tillståndet vara så allvarligt att det kräver sjukhusinläggning, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämförbart.
- Den sjukdoms-/skadedrabbade måste uppsöka läkare omgående när sjukdom/skada uppstår och innan planerad avresa. Försäkringen gäller inte om graviditet/förlossning hindrar resans fullföljande.
Anmärkning: Försäkringen gäller dock vid medicinsk komplikation som oförutsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan och om den försäkrade hade kunnat resa gravid om komplikationen inte hade uppstått.
- Försäkringen gäller inte vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- Brand, inbrott samt bedrägeri måste polisanmälas.
- Vid underkänd examination gäller försäkringen om resan köptes innan den icke godkända examinationen genomfördes och om tidpunkten för nästkommande examination ligger under resan eller upp till två veckor efter resan.
- Vid avbeställning på grund av skilsmässa måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen tecknats, men innan avresa.

D. Tillägg till grundomfattning

D.1 Oförmåga att fullfölja resans syfte

Tillägget kostar 1 % av försäkringsbeloppet och ger tillsammans med grundomfattningen en premie på 6 % av försäkringsbeloppet. Försäkringen gäller då för plötslig och oförutsedd händelse, som inträffar efter att försäkringen tecknats men innan avresa, och som ligger utanför den försäkrades kontroll och som medför att den försäkrade inte rimligen kan delta i/ genomföra resans huvudaktivitet. Exempel på händelser och huvudaktiviteter:

- skadad fot vid angiven huvudaktivitet "vandra Incaleden"
- inställd konsert vid angiven huvudaktivitet "Madonnakonsert"
- brutet finger vid angiven huvudaktivitet "golfresa"

Försäkringen gäller även, oavsett angiven huvudaktivitet, om Utrikesdepartementet på grund av plötslig och oförutsedd krigsliknande händelse eller naturkatastrof på destinationen utfärdar avrådan från inresa till det resmål resan avser.

D.2 Avbeställning av delarrangemang i resan efter att resan påbörjats

Tillägget kostar 4 % av försäkringsbeloppet och ger tillsammans med grundomfattningen en premie på 9 % av försäkringsbeloppet. Tillägget tecknas på ett separat försäkringsbrev med angivande av delarrangemangets startdag som försäkringens sista giltighetsdag. Försäkringen slutar gälla i och med att delarrangemanget i resan påbörjas. Försäkringen gäller om försäkringshändelser angivna i C.1 inträffar efter att resan påbörjats och som gör den försäkrade oförmögen att delta i/genomföra ett specifikt, förutbetalt, delarrangemang i resan.

Anmärkning: Har detta tillägg tecknats bortses från kravet på inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.

Exempel på sjukdom/skada och delarrangemang:

- Öroninflammation efter att resan påbörjats om omöjliggör deltagande i förutbetald dykkurs.
- Magsjuka efter att resan påbörjats som omöjliggör deltagande i förutbetald jeepsafari.

D.3 Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Tillägg kan endast tecknas i kombination med grundomfattning

Oförmåga att fullfölja resans syfte

- Resans syfte/huvudaktivitet måste anges när försäkringen tecknas och skrivs in i försäkringsbrevet.
- Den försäkrade ska visa att han/hon inte rimligen kan delta i den planerade huvudaktiviteten på resan.
- Med huvudaktivitet förstås den aktivitet den försäkrade planerat att utföra under mer än halva restiden.
- Försäkringen omfattar inte resa som ställs in av researrangör, flygbolag eller annan med vilken den försäkrade slutit avtal om resa.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning grundad på ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av UD-avrådan om avrådan utfärdats redan innan försäkringen tecknades.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning eller ombokning vid schemaomläggning av idrottsevenemang, till följd av exempelvis TV-sändning eller avancemang i andra turneringar.

Avbeställning av delarrangemang i resan efter att resan påbörjats

- Kan endast tecknas för delarrangemang som köpts hos samma researrangör som sålt resan.
- Delarrangemangets startdatum ska styrkas med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Med delarrangemang förstås förutbetald aktivitet under resan som bokats/betalats innan avresa. Ett delarrangemang kan aldrig utgöra mer än halva restiden då sådant arrangemang istället betraktas som en huvudaktivitet.
- Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte rimligen kan delta i/genomföra delarrangemanget.

E. Allmänna bestämmelser

E.1 Ersättning från annat håll

Försäkringen omfattar inte skador eller kostnader som har ersatts av annan försäkring eller annan part. Kostnader som kan återbetalas av resebyrå, flygbolag eller annan ersätts inte av Gouda. Har Gouda lämnat ersättning till den försäkrade för sådan kostnad som kan återbetalas från resebyrå, flygbolag eller annan övertar Gouda den försäkrades rättigheter, (se "Subrogationsrätt" nedan).

E.2 Överlåtelse av ersättningskrav

Den försäkrades rättigheter kan inte utan Goudas samtycke pantsättas eller överlåtas till annan.

E.3 Omprövning och överklagan

Omprövning

Om du inte är nöjd med Goudas beslut i ett försäkringsärende vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss (Gouda). Det kan ha uppstått missförstånd som går att klara upp vid en ny kontakt. Ibland kanske inte alla fakta i ett ärende har framkommit från början. Gouda ber dig i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda där du anger vad i Goudas beslut det är du inte är nöjd med, om du tycker att något förbisetts eller om det finns nya omständigheter som inte framkommit tidigare som kan ha betydelse för ärendets avgörande. Gouda kommer då att gå igenom ärendet på nytt och återkommer därefter till dig med svar på dina frågor och synpunkter. Får du medhåll vid omprövningen utbetalas ersättning som vanligt. Får du inte medhåll vid en omprövning kan försäkrad i andra hand vända sig till Gouda och Gjensidiges gemensamma kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi en skriftlig information om vad du anser är fel. Kundombudsmannen kontaktas antingen genom att du sänder e-post till claims@gouda-rf.se och anger "Kundombudsman" i ämnesraden eller genom att sända in ett brev till:

Gouda Reseförsäkring

Kundombudsman
Box 3031
103 61 Stockholm

Överklagan

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som privatperson möjlighet att få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner och vissa näringsidkare.

Adress:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande SEK 2 000, vållande frågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

Adress:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Adress:

Nämndkansliet
Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer.

E.4 Personuppgiftslagen (1998:204), (pul)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra förpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om Goudas och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningsplikt gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Adressen är: Gouda Reseförsäkring, Personuppgiftsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras till samma adress. Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Organisationsnummer 516407-0384.

E.5 Psykiskt abnorma och barn

Har föreskrift åsidosatts av någon som var i sinnessillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken, eller var under 12 år, bortses från detta vid beräkning av ersättning. Däremot kan sådant åsidosättande tas i beaktande vid beräkning av ersättning till person som kan anses ha samtyckt till åsidosättandet.

E.6 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för en skadas bedömning bortfaller ersättningen.

E.7 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du berättigas ska utbetalas senast en månad efter att du gjort vad som åligger dig. Skulle ersättning utbetalas senare än så är du berättigad ränta enligt räntelagen för den överskjutande tiden.

E.8 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvist rörande försäkringen ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalas.

E.9 Preskription

Skada ska anmälas till Gouda snarast möjligt, dock inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

E.10 Ångerrätt

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200. Med avdrag för sådan avgift/ kostnad återbetalas inbetald premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

Önskar du nyttja din ångerrätt ska du fylla i en ansökan om återbetalning och sända till Gouda. Blanketten återfinner du på vår hemsida www.gouda-rf.se. Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig.

E.11 Tillsynsmyndighet

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

E.12 Subrogationsrätt

Gouda övertar tillfullo den försäkrades rättigheter gentemot tredje part. Gouda har rätten att på egen bekostnad tillvarta den försäkrades rättigheter gentemot tredje part. Den försäkrade är skyldig att samarbeta med Gouda och tillhandahålla information och dokumentation som Gouda rimligen kan begära i syfte att tillvarata sådan rätt. Väljer Gouda att, för att tillvarata sådan rätt, inleda en rättslig process mot tredje man har Gouda rätt att driva sådan process i den försäkrades namn.

F. Definitioner

Akut sjukdom/skada:

Med en akut sjukdom/skada menas en nyuppkommen sjukdom/skada, en välgrundad misstanke hos den försäkrade om en nyuppstådd sjukdom/skada som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kroniska sjukdom/skada under förutsättning att den bestående/ kroniska sjukdomen/skadan inte visat symptom, varit föremål för läkarvård, förutom rutinkontroll, eller ändrad medicinering/ behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades.

Delarrangemang:

Ett delarrangemang är en förutbetalad aktivitet under resan som bokats och betalats innan avresa hos samma arrangör som sålt resan. Ett delarrangemang kan aldrig utgöra mer än halva den planerade restiden då sådant arrangemang då istället betraktas som en huvudaktivitet.

Försäkringsbelopp:

Den försäkrade väljer själv sitt försäkringsbelopp genom att inkludera de kostnader kopplade till resa som ska försäkras. Försäkringsbeloppet ska motsvara det belopp, exklusive kostnad för försäkring, den försäkrade riskerar att förlora vid avbeställning, avrundat uppåt till helt 100-tal kronor. Det försäkrade beloppet kan dock inte överstiga SEK 500 000 per försäkrad, om inte annat avtalats med Gouda.

Huvudaktivitet:

Med resans huvudaktivitet menas den aktivitet som den försäkrade har planerat att utöva under mer än halva restiden, eller aktivitet som på annat sätt kan anses utgöra en resas syfte. Det åligger den försäkrade att styrka resans huvudaktivitet samt hur en eventuell skada förhindrar genomförandet av denna aktivitet.

Läkare:

Med läkare menas den behandlande läkaren som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

Medresenär:

En person, som reser tillsammans med den försäkrade och som tecknat Goudas avbeställningsförsäkring för den aktuella resan.

Nära anhörig.

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/ svärdotter, svåger/svägerska, eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

Resa:

Med resa avses den samlade resan från det att den försäkrade lämnar sin bostad eller motsvarande tills återkomsten till någon av dessa platser.

G. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, som är en del Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217

Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial.

H. Åtgärder vid inträffad skada

Drabbas du av ersättningsberättigande skada, vänlig läs följande instruktioner noggrant. All kommunikation avseende skadeärendet ska ske med Gouda. Det är viktigt att du uppger ditt försäkringsnummer i all korrespondens med oss.

Skadeanmälan och läkarintyg finns på Goudas hemsida www.gouda-rf.se. Du kan även ringa eller maila oss för att få blanketterna skickade till dig.

H. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Den försäkrade måste själv, innan anmälan till Gouda, av-/omboka sin resa/delarrangemang hos resebyrå/arrangör.
- Den försäkrade ska fylla i, underteckna och skicka in en skadeanmälan till Gouda.
- Vid akut sjukdom/skada ska den försäkrade omgående och innan planerad avresa uppsöka läkare och sända in läkarintyg från behandlande läkare till Gouda. Vid användande av annat läkarintyg än det Gouda tillhandahåller ska sådant intyg innehålla samtliga uppgifter som efterfrågas i Gouda läkarintyg.
- Vid annan ersättningsbar skada ska den försäkrade sända in erforderliga intyg till Gouda, exempelvis polisrapport vid inbrott.
- Den försäkrade ska alltid sända in biljetter samt kvitto på resan/delarrangemanget i original samt lämna Gouda de uppgifter/handlingar som Gouda behöver för att reglera skadan.



Avbeställningsförsäkring

För- och efterköpsinformation villkor 2031

Gäller fr.o.m. 1 oktober 2017



Gouda

En del av Gjensidige

Avbeställningsförsäkring – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 2031 hittar du på vår webbplats gouda-rf.se eller kontakta vår kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: info@gouda-rf.se

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Allmänt om försäkringen

Tänk på att en avbeställningsförsäkring gäller för händelser som uppkommer plötsligt och oförutsett. Försäkringen gäller aldrig om avbeställning beror på en redan känd sjukdom som visat symptom senare än 6 månader innan försäkringen tecknades.

Vilka kostnader kan du försäkra?

Du kan försäkra alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt fastställd prislista. Du väljer själv vilket belopp du vill försäkra.

Maximalt försäkringsbelopp: SEK 500 000 per försäkrad, om inget annat har avtalats med Gouda.

När måste försäkringen tecknas och betalas?

Försäkringen måste vara tecknad och betald senast samma dag som du binder dig till köpet av resan.

Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag.

Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar innan resan påbörjas.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när premien är betald och upphör att gälla när resan påbörjas, dock senast det angivna datumet på försäkringsbrevet. Resan betraktas som påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande.

Har tillägget "Delarrangemang" tecknats gäller tilläggsförsäkringen till och med det datum som står angivet på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då delarrangemanget i resan påbörjas.

Vem/vilka kan avbeställa vid skada?

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid ersättningsbar skada:

- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre medförsäkrade medresenärer oavsett relation till den skadedrabbade, eller,
- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medresande nära anhöriga samt ytterligare max en medresenär.

Viktigt att tänka på:

- Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.



Gouda
En del av Gjensidige

Vad ersätter försäkringen?

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda försäkringsbeloppet.

Vilka orsaker gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter avbokningskostnader eller ombokningskostnader om du måste avboka din resa på grund av:

- Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, med-försäkrad medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.
- Annan plötslig oförutsedd händelse som drabbar dig och som medför att du inte kan genomföra den planerade resan. Till exempel brand eller inbrott i din bostad, skilsmässa, uppsägning från en heltidsanställning.

Tillägg till försäkringen

Oförmåga att fullfölja resans syfte

Har resan ett direkt syfte kan du välja att teckna ett tillägg som ger dig möjlighet att avboka din resa om syftet inte går att genomföra som planerat. Till exempel om du skadar ett finger innan en klättringsresa, en konsert eller en fotbollsmatch blir plötsligt inställd/flyttad innan avresa.

Tillägget ger dig även möjlighet till ersättning om UD plötsligt utfärdar en avrådan i det land du planerat din resa till.

Avbeställning av delarrangemang

Med tillägget delarrangemang har du möjlighet att avbeställa ett specifikt delarrangemang i resan, efter att resan påbörjats. Till exempel öroninflammation efter att resan påbörjats som omöjliggör deltagande i förutbetald dykkurs.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- Vid sjukdom eller olyckshändelse är det viktigt att du eller den skadedrabbade uppsöker läkare omgående och innan planerad avresa.
- Vid avbeställning på grund av sjukdom/skada ska tillståndet vara så allvarligt att det kräver sjukhusinläggning, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.
- Försäkringen gäller inte om graviditet/förlossning hindrar resans fullföljande. Däremot gäller försäkringen vid medicinsk komplikation som oförutsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningen beror på att nödvändiga handlingar saknas eller är ofullständiga, exempelvis visum, pass eller liknande.
- Försäkringen gäller inte vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- Försäkringen omfattar inte resa som ställs in av arrangör. Till exempel researrangör eller flygbolag.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- Vid avbeställning på grund av skilsmässa måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen tecknats, men innan avresa.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning eller ombokning vid schemaomläggning av idrottsevenemang, till följd av exempelvis TV-sändning eller avancemang i andra turneringar.

Viktigt att tänka på när du tecknat något av tilläggen:

- Resans syfte ska vara en huvudaktivitet som du planerat att utföra under mer än halva resan.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av UD-avrådan om avrådan utfärdats redan innan försäkringen tecknades.
- Kan endast tecknas för delarrangemang som köpts hos samma researrangör som sålt resan.
- Det är viktigt att du kan styrka delarrangemangets startdatum med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Med delarrangemang förstås förutbetalad aktivitet under resan som bokats/betalats innan avresa. Ett delarrangemang kan aldrig utgöra mer än halva restiden.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Gouda har även rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Tel +46 08-615 28 00

E-mail: info@gouda-rf.se
www.gouda-rf.se

Gouda är en del av Gjensidige
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Org. nr: 516407-0384